



**ARTES - Servizi per la consulenza e formazione professionale**, nasce da una esigenza concreta di dare origine ad un'azienda con la MISSION di creare una **RETE** di professionisti e consulenti che coordinati dallo spirito imprenditoriale della **Dott.ssa Anna Persico** diano risposte concrete, di facile interpretazione ed attuazione al Cliente.

Impegnata nel management e nel training aziendale, a supporto di imprese e professionisti sia nella ordinaria gestione delle attività che nella fase di crescita e sviluppo delle potenzialità sul mercato nazionale e internazionale. Fornisce servizi di consulenza tecnica ed organizzativa ed eroga attività formative nei settori della **Salute e Sicurezza sui luoghi di Lavoro**, della **Sicurezza Alimentare**, dell'**Ambiente** e della **Qualità**, del **Coaching** e **Crescita Personale**.

I servizi sono rivolti alle organizzazioni dei più svariati settori (pubblico e privato, industria, servizi, commercio, etc.), sia di piccole che di medie dimensioni, ed anche al privato cittadino.

Oggi la ditta può contare su un rilevante team di consulenti esterni con differenti specializzazioni grazie alle quali è in grado di rispondere alle sempre più articolate richieste del mercato. Il sistema di relazioni creato sul territorio consente di erogare i servizi su tutto il territorio regionale con attività sempre personalizzate e progettate ad hoc.





**FORMAZIONE TECNICO-PROFESSIONALE ALTAMENTE SPECIALIZZATA** *Innovazione continua degli strumenti*

*didattici, motivazione del personale, ricerca della soddisfazione del cliente* sono questi gli elementi che da anni spingono il nostro team a migliorare continuamente la qualità dei servizi formativi. Team gentile e professionale è a disposizione per raccogliere le esigenze dei clienti trasformandole in piani formative mirati ed efficaci che permettano alle aziende di sviluppare le competenze delle proprie risorse. Un calendario ricco ed articolato e la possibilità di organizzare in tempi brevi corsi aziendali consentano di dare risposta alle più disparate richieste

**NOSTRI SERVIZI PER LA FORMAZIONE**

- Organizzazione di corsi a catalogo e di corsi aziendali, in tutte le regioni italiane
- Supporto ed assistenza per la presentazione e la gestione di progetti formativi finanziati da Fondi interprofessionali per la formazione continua
- Collaborazione con Enti Accreditati alla Regione Campania, volta a supportare il cliente ad ottenere l'abilitazione professionale (REC – RAC – EPI – Mediatore Familiare – Animatore Sociale, Animatore culturale)





**ARTES** della Dott.ssa Anna Persico offre un ampio ventaglio di servizi specifici alle persone e alle imprese, interventi di consulenza direzionale, organizzativa e analisi dei processi di lavoro.

Qualunque azienda deve rispettare numerosi obblighi di legge in ambito di sicurezza, ambiente, igiene degli alimenti, oppure standards internazionali volontari o richiesti dai propri clienti o per la performance aziendale.

*Conoscerli è il primo passo verso un futuro competitivo e all'avanguardia.* **ARTES** ti offre in esclusiva il check up gratuito della tua azienda, una consulenza iniziale completa per individuare subito i punti critici e le soluzioni da adottare.

SE VUOI OTTENERE IL MASSIMO  
USA TUTTI GLI STRUMENTI  
**IN MODO  
SINERGICO.**



## SERVIZI DI CONSULENZA

### Qualità

- Certificazioni di qualità ISO 9001, ISO 14001, EMAS, OHSAS 18001, SA8000, ISO 22000
- Certificazioni Sistemi Integrati (qualità, ambiente, sicurezza)
- Mantenimento sistemi già certificati
- Effettuazione attività di audit (di prima e seconda parte)
- Certificazione Reg. 303 (Patentino Frigorista)

### Ambiente

- Certificazioni ISO 14001 e Registrazioni EMAS
- Assistenza e consulenza per i rapporti con gli organi di vigilanza ed in seguito a visite ispettive degli organi di controllo.
- Valutazioni ed autorizzazioni integrata ambientale: Studi di valutazione dell'impatto ambientale (VIA).
- Indagini per inquinamento acustico e vibrometrico: Valutazione del fenomeno "rumore" presente sul territorio per trovare i giusti modi per combatterlo. Rilevamento dell'inquinamento acustico strumentale, progetti di bonifica da inquinamento acustico, indagini acustiche sui lavoratori, indagini acustiche in locali e discoteche, impatto acustico di cantieri e linee ferroviarie, valutazione dei requisiti acustici passivi di edifici, certificazione acustica di macchine e attrezzature.
- Studi urbanistici di zonizzazione acustica: Consulenza per le amministrazioni comunali per la classificazione del territorio in zone acusticamente omogenee, secondo criteri che le Regioni stabiliscono. La classificazione acustica del territorio comunale è da intendersi come strumento di gestione e di controllo delle dinamiche insediative e impegna amministrazione ad attuare un sistema d'interventi necessari a perseguire gli obiettivi di tutela della salute e della qualità urbana.
- Istruzione delle domande di autorizzazione agli scarichi idrici e alle emissioni in atmosfera e redazione delle perizie tecniche (D. Lgs. 152/06).

- Pratica per rilascio della DIA ai fini sanitari (ex Autorizzazione Sanitaria).
- Verifica di adeguamento di conformità ai criteri di certificazione per l'idoneità sanitaria dei locali e per ottenere la Licenza a esercitare.
- Applicabile a qualunque azienda e attività commerciale, include la produzione di tutta la documentazione verso il comune e ASL. Le verifiche includono, analisi fonometriche, Analisi Microclimatiche, Chimiche, etc.

### Sicurezza

- Redazione ed aggiornamento del documento di valutazione dei rischi (D.V.R.): individuazione in collaborazione con il Datore di Lavoro di tutti i possibili fattori di rischio della propria azienda.
- Redazione Documento Unico Valutazione Rischi Interferenti (D.U.V.R.I.): Documento redatto per garantire la sicurezza sul lavoro causata da attività svolte da imprese esterne.
- Analisi dei Rischi e Piani di Sicurezza.
- Consulenza per l'adeguamento della Struttura Organizzativa dell'azienda ai requisiti del d.lgs. 81/08 e ss.mm.ii. sulla sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro.
- Sicurezza sui cantieri (P.O.S. - P.S.C.): documenti da redigere prima di iniziare le attività operative in un cantiere e coordinamento con imprese esterne.
- Consulenza per pratiche per il rilascio del Certificato Prevenzione Incendi (CPI): progetto antincendio per l'ottenimento del cpi, rinnovo certificato cpi con perizia giurata, valutazione del rischio incendio anche a fini assicurativi.
- Predisposizione ad aggiornamento del Piano di Emergenza ed Evacuazione.
- Indagini strumentali: Vibrazioni, microclima, campi elettromagnetici, luxometria, agenti chimici, agenti biologici, amianto.
- Valutazione della esposizione dei lavoratori al rumore: si effettuano le rilevazioni fonometriche per stabilire livello sonoro, frequenza e tipo di rumore.
- Valutazione dello stress lavoro correlato: valutazione obbligatoria dal 31 dicembre 2010 a carico dei datori di lavoro.
- Rischio da utilizzo Video Terminali: Valutazione del rischio da utilizzo di apparecchiature munite di videotermini.

- Analisi e valutazione Movimentazione Manuale Carichi (MMC): In relazione alla tipologia di movimentazione vi sono diversi metodi di analisi e valutazione di tale rischio.
- Criteri per l'individuazione e l'uso dei dispositivi di protezione individuale (DPI): scelta specifica di tutti quei prodotti che tutelano il lavoratore da tutti i rischi a cui è soggetto.

### Privacy

- Messa a norma a fronte del Codice Unico Privacy (D.Lgs. 196/2003)
- Formazione di responsabili ed incaricati al trattamento dati
- Stesura ed aggiornamento del Documento Programmatico per la Sicurezza dei Dati
- Impostazione dei sistemi per la gestione della sicurezza dei dati
- Aggiornamento normativo ed assistenza periodica

### Certificazioni

- Valutazione Energetica:
  - Rilascio Attestato di Prestazione Energetico (APE), previsto dalla Direttiva europea vigenti, è il documento sintetico attestante i risultati dell'indagine energetica compiuta sull'edificio analizzato.
  - Obbligatorio per legge per la compra/vendita e la Locazione di qualsiasi appartamento, da professionisti riconosciuti CENED Lombardia/Emilia Romagna.
- Progettazione edile sostenibile sul piano energetico (Casa Passiva - ex Legge 10):
  - Stesura dei piani di risparmio energetico e isolamento acustico a corredo di progetti esecutivi di edifici residenziali e commerciali. I piani prevedono l'uso di appropriati materiali e tecniche per minimizzare la dispersione di calore e contenere il consumo energetico.
- Protocollo ITACA – Campania.
- Valutazione Acustica:
  - Valutazione del livello di isolamento acustico del tuo edificio con rilascio del relativo Attestato di certificazione Acustica, documento obbligatorio dal 2012 da allegare agli atti per la compra/vendita e la locazione di qualsiasi appartamento, inoltre progettazione di sistemi garantiti conformi al DPCM 05/12/97 vigente normativa acustica.

- Valutazioni Microclimatiche e Illuminotecnica con ausilio strumentale
- Assistenza tecnico impiantistica.
- Detrazioni fiscali 65% ENEA per risparmio energetico.
- Redazioni Pratiche detrazioni fiscali L. 296/2006.
- Coordinamento della sicurezza in fase di progettazione e di esecuzione
- Redazione PSC (Piano di sicurezza e di coordinamento)
- Redazione POS (Piano operativo di sicurezza)
- Redazione PIMUS (Piano di montaggio uso e smontaggio ponteggi)

### Igiene e sicurezza alimentare

- Impostazione sistemi di autocontrollo HACCP
- Redazione Manuali e procedure di autocontrollo
- Analisi microbiologiche
- Impostazione sistemi di tracciabilità
- Certificazione di qualità di prodotto/ di filiera
- Certificazioni IFS, BRC, ISO 22000
- Corsi riconosciuti per alimentaristi ai sensi della DGRT 559/2008

### Progettazioni Impianti

- Progettazione/Valutazione Energie Rinnovabili
- (Fotovoltaico, Solare Termico): Dalla Progettazione all'esecuzione con l'attivazione della procedura di finanziamento e detrazione fiscale.
- Impianti Solare Termico con integrazione sistema Solar Cooling (sistema climatizzazione estiva).
- Progettazione/Valutazione impianti Termotecnici: elettrico, gas, acqua, climatizzazione: Dalla Progettazione all'esecuzione di impianti elettrici, impianti civili e Industriale nel rispetto del DM 37/08; oltre a impianti di distribuzione gas, idrici, impianti per sistemi di sicurezza antincendio, impianti per la climatizzazione, avvalendosi di studi per l'integrazione con impianti per l'energia rinnovabile.

- Studio di progettazione degli interventi di adeguamento alle norme vigenti:  
Sopralluogo presso i luoghi ed i macchinari ove il personale presta la propria opera, Verifica dei dispositivi di sicurezza installati su attrezzature e macchinari, Progettazione degli interventi di adeguamento alle norme vigenti.
- Progettazione di impianti di ventilazione meccanica controllata e confort microclimatico;
- Progettazione impianti di trattamento delle acque reflue
- Progetto termico-energetico ad uso abitativo/commerciale
- Studi di fattibilità, Risparmio energetico, fonti rinnovabili, ottimizzazione energetica dei processi, sistemi di recupero energetico da biomasse, impianti di cogenerazione e trigenerazione.

### Consulenza Tecnica

Assistenza Tecnico legale, nomine come Consulente Tecnico d'Ufficio (CTU) e Consulente Tecnico di Parte (CTP) per:

- Impianti civili (elettrici, idrici, gas, climatizzazione);
- Assistenza tecnico legale e stragiudiziale per danni fisici e materiali nel settore dell'infortunistica stradale.
- Perizie Tecniche e di stima su immobili;
- Tabelle millesimali e Regolamenti Condominiali;
- Pratiche condono edilizio;
- Certificazioni in materia di agibilità e conformità, condono edilizio, disbrigo pratiche DIA, SCIA, Permesso di Costruire.
- Direzione dei lavori e Contabilità
- Computi Metrici, Capitolati e Contratti

### Diagnostica Edilizia

- Verifica e monitoraggio lesioni
- Termografia edifici:
- Analisi fenomeni fessurativi

- Analisi architettonica e strutturale
- Ricerca dispersioni termiche e difetti di isolamento;
- Rilevamento e controllo dell'umidità muraria - Ricerca condense e muffe
- Localizzazione tubazioni ed infiltrazioni - Perizie tecniche

### Ingegneria Strutturale

- Calcoli strutturali (Strutture in calcestruzzo armato, acciaio, legno – Xlam, vetro e murature)
- Adeguamento e/o Rivalutazione Sismica degli edifici esistenti
- Interventi di consolidamento strutturale

### Architettura

- Edilizia residenziale, industriale, commerciale e pubblica
- Ristrutturazioni e Recupero degli edifici esistenti
- Progettazione di interni
- Rendering e simulazione grafica

### Rilievi E Catasto

- Rilievi strumentali plano-altimetrici
- Frazionamenti catastali
- Accatastamento immobili
- Servizi Catastali (visure, mappe, planimetrie)

## RICERCA DEL PERSONALE

Il processo di ricerca del personale consiste nell'insieme di operazioni tramite le quali si seleziona nuova forza lavoro da inserire in un'azienda. Tale processo prevede dei passaggi preliminari, solitamente, identificati con termini inglesi:

- **Job analysis: head hunter** e azienda si siedono a un tavolo e analizzano le caratteristiche che il nuovo profilo dovrà avere all'interno dell'organico aziendale

- **Job evaluation:** la futura posizione lavorativa viene pesata all'interno dell'organizzazione, individuandone l'importanza e stabilendone, di conseguenza, la retribuzione
- **Job specification:** si definiscono le competenze e i requisiti necessari per poter a pieno titolo assolvere con successo i compiti e le mansioni previsti per quel ruolo
- **Job description:** si redige un documento riassuntivo che descriva compiti e mansioni ricercati per quella determinata figura.

Si tratta del momento immediatamente precedente a quello della vera e propria **selezione della risorsa**, e non va quindi sottovalutato. **Una Job description mal indirizzata**, che attira profili sovra qualificati o sotto qualificati, **porta, infatti, a una perdita di risorse** (in termini di tempo e non solo) **significativa nelle fasi più avanzate del processo di selezione.**

## LA RICERCA DEL PERSONALE IN FASI

Una volta analizzato il profilo ideale del candidato con il cliente e, determinata la modalità di selezione, si inizia la ricerca vera e propria. **Il reclutamento è la fase iniziale del processo di selezione del personale.** L'obiettivo è quello di organizzare una ricerca che abbia come scopo l'inserimento della risorsa all'interno dell'azienda.

Alla richiesta seguono delle risposte, le cosiddette candidature, la cui raccolta avviene o all'interno dell'azienda stessa, facendo riferimento a un curriculum già in possesso, conoscenze o segnalazioni specifiche, oppure tramite un annuncio esterno di ricerca del personale.

Quest'ultimo è il modo più utile e frequente per raggiungere i profili adatti e avviene tramite agenzie di selezione, agenzie interinali o inserzioni, sempre più frequentemente online. Raccolti i curricula, si passa ad un primo screening al quale segue il primo contatto con i candidati dal profilo più idoneo.

**La seconda fase del processo di selezione del personale è la valutazione.** Le modalità di valutazione sono molto varie e si stanno affinando sempre di più.

Vediamo insieme alcuni degli strumenti cui i **nostri selezionatori** ricorrono più frequentemente:

- **I test psicometrici:** i test hanno il compito di misurare determinate caratteristiche del candidato, sia dal punto di vista delle competenze richieste, sia per quanto riguarda le caratteristiche caratteriali (come per i cosiddetti test psicoattitudinali). I diversi test possono essere suddivisi tra test psicologici, test cognitivi (test d'intelligenza, test attitudinali e test di profitto) e test non cognitivi (test di personalità, tecniche proiettive).
- **Assessment center: nell'assessment center il candidato viene sottoposto a diverse prove, spesso create specificamente per il progetto in modo da simulare l'effettiva realtà lavorativa, con attività individuali o di gruppo**
- **Colloqui / intervista individuale: la più classica delle modalità di selezione, individuale o di gruppo, il colloquio è il luogo deputato al confronto diretto con il candidato. A seconda del grado di professionalità con cui l'intervista viene strutturata può risultare più efficace nel facilitare l'incontro tra un candidato e un'azienda con obiettivi compatibili**
- **L'inserimento è l'ultima fase del processo di selezione del personale**, in cui la risorsa individuata come adatta al profilo ricercato viene inserita nel contesto aziendale. Questo è un periodo cruciale, nel quale l'organizzazione che accoglie il candidato deve provvedere al suo inserimento e integrazione, utilizzando percorsi formativi che inseriscano la risorsa all'interno del nuovo sistema e che aiuti a determinarne gli spazi e le mansioni da ricoprire.

### Agevolazioni e finanziamenti

- Aggiornamento costante sulle novità e sulle scadenze connesse ai finanziamenti ed alle agevolazioni
- Definizioni di progetti aziendali e ricerca di possibili fonti di finanziamento
- Presentazione domande di finanziamento per investimenti materiali ed immateriali a valere su Bandi comunitari, Bandi nazionali, Bandi regionali e provinciali.
- Supporto ed assistenza per il monitoraggio e la rendicontazione.

## **SERVIZI PER LA FORMAZIONE**

### **Agroalimentare:**

- \* Consulente per l'Igiene degli Alimenti e Gestione del Sistema HACCP
- \* Etichettatura dei Prodotti Alimentari (Il Regolamento EU 1169/2011)
- \* Preventive Controls for Human Food Course & PCQI

### **Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione:**

- \* Anti-Bribery Management System Auditor/Lead Auditor - Auditor per Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione secondo la Norma UNI ISO 37001
- \* Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare secondo la Norma UNI EN ISO 19011:2012 e UNI EN ISO 22000:2005
- \* Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione Ambientale secondo la Norma UNI EN ISO 19011:2012 e UNI EN ISO 14001:2015
- \* Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione dell'Energia secondo la Norma UNI EN ISO 19011:2012 e UNI CEI EN ISO 50001:2011
- \* Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 19011:2012 e UNI EN ISO 9001:2015
- \* Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro secondo la Norma UNI EN ISO 19011:2012 e BS OHSAS 18001:2007

### **Sicurezza Sul Lavoro**

- \* Formazione e Informazione dei Lavoratori
- \* Formazione Preposto e Dirigenti
- \* Formazione RSPP - Datore di Lavoro
- \* Formazione RSPP e ASPP (Modulo A - B - C)
- \* Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.)
- \* Formazione Formatori: il formatore alla Sicurezza sul lavoro
- \* Incaricato Primo Soccorso

- \* Incaricato Antincendio
- \* Pianificazione controllo e apposizione della segnaletica stradale – Preposto
- \* Installazione e Rimozione segnaletica stradale in presenza di traffico veicolare - per Lavoratori

### Rischi specifici

- \* Addetto ai Lavori in Quota e utilizzo DPI III Categoria
- \* Ambienti e Spazi Confinati
- \* Stress Lavoro Correlato
- \* Videoterminalisti
- \* Movimentazione manuale dei carichi
- \* Addetti ai lavori elettrici (PEI, PES, PAV)
- \* Addetto alle attività di apposizione della segnaletica stradale e preposto

### Attrezzature di Lavoro / PATENTINI

- \* Patentino PLE (Piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili)
- \* Patentino GRU per Autocarro
- \* Patentino GRU a Torre
- \* Patentino GRU Mobili
- \* Patentino CARRELLI Elevatori Semoventi con conducente a bordo
- \* Patentino MACCHINE Movimento Terra
- \* Patentino MACCHINE Calcestruzzo
- \* Patentino TRATTORI Agricoli o Forestali
- \* Patentino Frigorista Reg. 303

### Cantieristica

- \* Coordinatore della Sicurezza per la Progettazione e per l'Esecuzione e dei Lavori
- \* Addetti al Montaggio – Smontaggio – Trasformazione di Ponteggi
- \* Addetti ai lavori in quota con accesso e posizionamento mediante funi e Preposti con funzione di sorveglianza dei lavoratori addetti ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi

### Aggiornamenti

- \* RSPP Datore di Lavoro
- \* ASPP e RSPP
- \* R.L.S.
- \* Coordinatore alla sicurezza
- \* Incaricato Antincendio (rischio basso – Medio – Alto)
- \* Incaricato Primo Soccorso
- \* Lavoratori che operano in spazi ed ambienti confinati
- \* DPI III Categoria per Lavori in Quota
- \* Addetti ai Lavori Elettrici (PEI-PES-PAV)

### Crescita Personale

- \* Public Speaking
- \* Coaching e Crescita Personale
- \* Leadership e Gestione del Cambiamento
- \* PNL per la Vendita

### Altri Corsi

- \* BLSA/PBLSD
- \* ECDL – EIPASS
- \* Libretti Sanitari
- \* Qualifiche/Abilitazioni Regionali

*Responsabile ARTES: Dott.ssa Anna Persico*

*Responsabile HR e COACH: Dr. Sebastiano Corra*